

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А.Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа №71»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	-	-	-		

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов					
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Июнь 2023	Серафимов А.А., директор школы Ивлев А.Л., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Создание отдельной вкладки на сайте школы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Июль 2023 
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 93 балла Интегральный показатель – 93,8	Обеспечить технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Июнь 2023	Серафимов А.А., директор школы Ивлев А.Л., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта Зам.директора по ВР Губанова В.А.	Информирование родителей (законных представителей) о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией на сайте школы.	Июль 2023 
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	-	-	-		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 73 баллов Интегральный показатель – 86,5	Осуществление информационно-разъяснительной работа с родителями (законными представителями) о созданных в школе условиях.	В течение года	Зам.директора по ВР Губанова В.А.	Осуществлена информационно - разъяснительная работа с родителями (законными представителям и) о созданных в школе условиях на родительских собраниях.	Июнь 2023 <i>В.И.Иванов</i>
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20 баллов	Привлечение дополнительных средств для оборудования прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов	В течение года	Серафимов А.А., директор школы Ушакова Е.В, зам.директора по АХЧ	Формирование родительской общественностью наказа депутатам городского совета.	Август 2023
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 баллов	Разработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей инвалидов.	Март 2023	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов,	Март 2023 <i>В.И.Иванов</i>

				разрабатываются АООП для детей с ОВЗ	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 92 балла Интегральный показатель – 65,6	Осуществление информационно-разъяснительной работа с родителями (законными представителями) о созданных в школе условиях.	В течение года	Зам.директора по ВР Губанова В.А.	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) о созданных в школе условиях на родительских собраниях.	Август 2023 <i>Выполнено</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 92 балла	Поддержание благоприятного психологического климата при обращении в образовательную организацию получателями услуг.	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности	Май 2023 <i>Выполнено</i>
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Создание обратной связи получателями услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности	Май 2023 <i>Выполнено</i>

услуги при обращении в организацию – 91 балл	посредством анкетирования.				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 баллов Интегральный балл по критерию – 92,4	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности	Май 2023 <i>В.И.Колесников</i>
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 82 балла	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О Зам.директора по ВР Губанова В.А.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Август 2023 <i>В.И.Колесников</i>
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 85 баллов	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О Зам.директора по ВР Губанова В.А.	Организовано проведение дней открытых дверей, мероприятий совместно с УФСБ, ГУ МВД НСО, МО РФ,	Август 2023 <i>В.И.Колесников</i>

				ветеранскими организациями.	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 86 баллов Интегральный показатель - 84,6	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Серафимов А.А., директор школы зам.директора по УВР Шваюк Н.О Зам.директора по ВР Губанова В.А.	Организовано проведение дней открытых дверей, мероприятий совместно с УФСБ, ГУ МВД НСО, МО РФ, ветеранскими организациями.	Август 2023 <i>А.А. Серафимов</i>

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ №71

А.А.Серафимов

подпись

Тел. 2400850

